



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO**

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "A. FRANK"**

Via Boccaccio, 336 20099 - Sesto San Giovanni ☎ 02-2481175 02-24411406

[www.icsfrank-sestosg.gov.it](http://www.icsfrank-sestosg.gov.it) email: [miic8a100t@istruzione.it](mailto:miic8a100t@istruzione.it) pec: [miic8a100t@pec.istruzione.it](mailto:miic8a100t@pec.istruzione.it)

C. F. 94581330159 Codice fatturazione UF47TH

Circolare n. 151

Ai Genitori degli alunni e delle alunne

Al personale docente

Al personale ATA

Alla Dsga

Atti/Sito Web

**OGGETTO:** Indagine CUSTOMER SATISFACTION servizio refezione scolastica A. S. 2024/2025.

Si comunica che la società Dussmann, in collaborazione con il settore Servizi educativi e per l'infanzia della Città di Sesto San Giovanni, ha programmato l'avvio di un'indagine, mediante la compilazione di un Questionario customer satisfaction, reperibile nella Locandina allegata, per valutare la qualità dei servizi erogati in qualità di gestore del servizio di refezione scolastica.

La rilevazione dovrà consentire di verificare la qualità percepita dagli utenti in relazione ai fattori sottoposti a valutazione e alla percezione globale del servizio.

Si confida nella partecipazione di tutti i genitori e del personale che usufruisce del servizio.

Cordiali saluti

**LA DIRIGENTE SCOLASTICA**

Prof.ssa Mariacristina Montalbano

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2°, del D.Lgs. 39/93*

